

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE DIGITALE DIENSTEN VAN WEALTH MANAGEMENT

A. ALGEMENE DEFINITIES

Algemene Voorwaarden van de Bank: de Algemene Voorwaarden van de Bank (Reglement van de Verrichtingen) van de Bank, die beschikbaar zijn op de website van de Bank.

Bank: BGL BNP PARIBAS SA.

beAdvised: verwijst naar de Digitale Dienst voor de ontvangst van beleggingsadviezen en/of informatieberichten over de beleggingsstrategie van de Bank die uitsluitend bestemd zijn voor Cliënten die zich voor de beleggingsadviesdiensten of voor discretionair portefeuillebeheer hebben aangemeld.

Cliënt: verwijst naar de Cliënt(en) van de Bank.

Derde financiële instelling: een andere financiële instelling dan de Bank.

De Digitale Diensten: verwijst naar de digitale diensten die door de afdeling Wealth Management van de Bank aan haar myWealth-Cliënten worden aangeboden en met name: WealthAggregator; beAdvised;

IT-apparaat: de terminal, smartphone, tablet, computer of andere IT-apparaat die door de Gebruiker in het kader van de Digitale Diensten worden gebruikt.

Identificatiecodes: verwijst naar alle identificatie- of authenticatiegegevens van een Gebruiker voor de toegang tot en het gebruik van de Digitale Diensten. Volgens de Digitale Diensten betreft dit meer bepaald het cliëntnummer, een pincode, een wachtwoord, een toegangskit of een door de Bank verstrekte unieke identificatiecode «SMID», een Codekaart (een fysieke kaart met 16 alfanumerieke codes) een LuxTrust Token of een combinatie van bovengenoemde elementen of enig ander door de Bank te definiëren middel, naargelang de ontwikkelingen op technologisch gebied. Dit verwijst ook naar identificatie- of authenticatie-elementen waarmee de Cliënt bij een externe dienstverlener toegang heeft tot zijn bankrekeningen.

myWealth: Digitale Dienst die de Cliënt op afstand toegang verschafft tot bepaalde bancaire informatie en functionaliteiten, zoals onder meer inzage in de tegoeden en de verbintenissen van de Cliënt, de doorgifte van betalingsopdrachten, alsook de samenvoeging via «Wealth Aggregator» van zijn bij de Bank aangehouden rekeningen.

Private banker: de aan de Cliënt toegewezen relatiebeheerder van de Bank.

WealthAggregator: hiermee kan de Cliënt automatisch de gegevens over zijn financiële activa die hij bij de Bank in bewaring heeft gegeven samenvoegen, en kan hij handmatig (zonder automatische bijwerking van hun waardering) de financiële activa die hij bij andere financiële instellingen aanhoudt en de gegevens betreffende zijn roerende en onroerende goederen, toevoegen.

B. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN VAN DE DIGITALE DIENSTEN

1. TOEPASSINGSGBIED

Deze Algemene Voorwaarden van de Digitale Diensten zijn van toepassing op het gebruik door Cliënten van de Digitale Diensten die door de Bank worden aangeboden. Punt C van deze Algemene Voorwaarden bevat specifieke bepalingen die op bepaalde Digitale Diensten van toepassing zijn. In geval van conflicten of discrepanties tussen de bepalingen in deel B en deel C, prevaleren de specifieke bepalingen van deel C.

Op de diensten, producten en bankrekeningen waar de Cliënt toegang toe heeft en die hij met behulp van de Digitale Diensten gebruikt, zijn de geldende Algemene Voorwaarden van de Bank van toepassing, voor zover deze niet met deze bepalingen in tegenstrijd zijn. Meer in het

bijzonder brengt het gebruik van de Digitale Diensten geen wijzigingen van de geldende bepalingen inzake bewijs tussen de Bank en de Cliënt of inzake betwisting van onlinebetalingen met zich mee. De Partijen komen nadrukkelijk overeen dat het gebruik van geldige Identificatiecodes (zoals blijkt uit de gegevens in de systemen van de Bank, die dezelfde status hebben als een oorspronkelijk document en in geval van betwisting als bewijs dienen) voor elke handeling, opdracht of transactie die door middel van de Digitale Diensten wordt voltrokken het onweerlegbare bewijs van zijn bestaan en van de validering door de Cliënt vormt. Tenzij in deze bepalingen anders is vermeld, zijn de Algemene Voorwaarden van de Bank eveneens op de Digitale Diensten van toepassing.

2. IN AANMERKING KOMENDE CLIËNTEN

Minderjarige cliënten hebben alleen toegang tot de Digitale Dienst als ze beschikken over ouderlijke toestemming om een contractuele verbintenis aan te gaan en indien de Bank hiermee instemt.

3. AARD VAN DE DIGITALE DIENSTEN

Naast de gepersonaliseerde elektronische communicatie tussen de Cliënt en de Bank (met inbegrip van in het kader van de Digitale Dienst beAdvised verstrekte adviezen aan Cliënten die hebben ingetekend op een aanbod voor beleggingsadvies in het kader van My Advisory Partner), verstrekt de Bank geen beleggingsadvies in het kader van de Digitale Diensten, tenzij anders overeengekomen tussen de partijen. Derhalve dient de Cliënt voordat hij een beleggingsbeslissing neemt na te gaan of deze belegging in overeenstemming is met zijn kennis en ervaring op financieel gebied, met zijn beleggingsdoelstellingen en met zijn financiële situatie. De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de geschiktheid van transacties die door de Cliënt worden uitgevoerd of opgedragen voor wat betreft hun verenigbaarheid met zijn beleggersprofiel.

4. VERSTREKKING VAN DIGITALE DIENSTEN

Het staat de Bank vrij om zonder opgaaf van redenen de inschrijving op Digitale Diensten te weigeren of om de gebruikslimiet ervan te beperken.

De Cliënt wordt erop gewezen dat Digitale Diensten op een gedeelde infrastructuur (kunnen) worden verstrekt en hij verklaart de bijbehorende risico's te aanvaarden. De Cliënt begrijpt dat met name een onverwachte of plotselinge toename van het transactievolume van derden een impact kan hebben op de kwaliteit of de beschikbaarheid van de Digitale Diensten.

De Bank kan de levering van de Digitale Diensten geheel of gedeeltelijk aan derden (hierna: Dienstverleners) uitbesteden, die al dan niet gereguleerd zijn en die in Luxemburg of in een ander land binnen of buiten de Europese Unie gevestigd zijn, teneinde de Cliënt diensten van hoogwaardige kwaliteit te kunnen garanderen, wet- en regelgeving na te leven en om te profiteren van technische middelen van gekwalificeerde specialisten.

Uitbesteding van diensten wordt door de Bank uitgevoerd en opgevolgd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van uitbesteding en op basis van een dienstencontract. De onderaannemers zijn in alle gevallen onderworpen aan een wettelijke professionele geheimhoudingsverplichting of gebonden door een vertrouwelijkheidsovereenkomst. De Bank behoudt de volledige verantwoordelijkheid voor de naleving van al haar verplichtingen inzake de prudentiële regelgeving.

5. GEBRUIK VAN DE DIGITALE DIENSTEN

De Cliënt verbindt zich ertoe de Digitale Diensten op redelijke wijze te gebruiken en geen handelingen te verrichten die de Digitale Diensten of de technische infrastructuur van de Bank in gevaar kunnen brengen. De Cliënt is als enige verantwoordelijk voor de naleving van de plaatselijke wettelijke en reglementaire voorschriften wanneer hij in het buitenland van de Digitale Diensten gebruik maakt, en is tegenover de Bank

aansprakelijk voor de schending ervan (opzettelijk of door nalatigheid). De Cliënt verbindt zich ertoe geen aan- of verkooporders te plaatsen wanneer hij zich in een land bevindt waartegen sancties zijn afgekondigd, zoals Iran, Syrië Noord-Korea, Cuba, de Krim/Sebastol, met inbegrip van tijdelijke sancties.

6. BESCHIKBAARHEID VAN DE DIGITALE DIENSTEN

De Bank zorgt ervoor dat de Digitale Diensten, binnen de grenzen van de redelijkheid, altijd beschikbaar zijn, maar geeft op dat punt geen enkele garantie af. De Cliënt aanvaardt dat de Digitale Diensten onderbroken kunnen worden, fouten of compatibiliteitsproblemen met de IT-apparatuur kunnen vertonen en dat hun prestaties niet constant kunnen zijn.

De Bank behoudt zich tevens het recht voor om de toegang tot de Digitale Diensten op elk moment te blokkeren (ook voor een langere periode) voor onderhoudswerkzaamheden of wanneer er een technisch of beveiligingsprobleem is geconstateerd. De Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor directe of indirecte gevolgen die voortkomen uit het niet-beschikbaar zijn van de Digitale Diensten (waaronder het mislukken of met vertraging uitvoeren van via de Digitale Diensten doorgegeven transacties), ongeacht de duur ervan.

De Bank informeert de Cliënt, indien mogelijk, via een bericht op de website van myWealth als de dienst wordt onderbroken of opgeschort.

Het is aan de Cliënt om alle noodzakelijke maatregelen te nemen die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de technische kenmerken van zijn elektronische apparaten geschikt zijn voor het invoeren en raadplegen van gegevens en voor toegang tot de door de Digitale Diensten aangeboden functionaliteiten.

7. WIJZIGING VAN DE DIGITALE DIENSTEN

Voor het gebruik van de Digitale Diensten is het noodzakelijk om alle door de Bank aangewezen of gemelde updates of nieuwe versies voor de applicaties en de Digitale Diensten te aanvaarden en te installeren (evenals de hardware, software, verbindingen en configuraties die voor de Digitale Diensten vereist zijn). De Bank behoudt zich het recht voor om de functionaliteiten, de voorwaarden voor toegang en gebruik, authenticatie en validering van de transacties die via de Digitale Diensten worden gesloten op elk gewenst moment te wijzigen, naargelang technische, reglementaire of veiligheidsvoorschriften dit vereisen. Indien de Cliënt dit nalaat, kan de toegang tot of het gebruik van de betreffende Digitale Diensten worden onderbroken. Het is aan de Cliënt om alle noodzakelijke maatregelen te nemen zodat de kenmerken en configuraties van de hardware en de software van hun Apparaten, evenals van de eventuele externe elektronische communicatiediensten waar zij zich voor inschrijven, op elk moment voldoen en compatibel zijn met de Digitale Diensten, ook wanneer deze veranderen of worden geüpdatet.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

Uitgezonderd de eventuele intellectuele eigendomsrechten die hij bezit op de inhoud, bezitten de Gebruiker en de Cliënt, indien dit niet de Gebruiker is, geen enkel intellectueel eigendomsrecht op de Digitale Diensten. Deze intellectuele eigendomsrechten zijn voorbehouden aan de

Bank en/of de houders ervan.

De Cliënt heeft meer bepaald geen enkel intellectueel eigendomsrecht op de teksten, de literaire werken, de grafische (inclusief fotografische) en audiovisuele ontwerpen, de IT-ontwikkelingen, databases, de knowhow, de technologieën of andere intellectuele werken en andere door de Bank in het kader van de Digitale Diensten ontwikkelde en/of gebruikte ontwerpen die door intellectuele eigendomsrechten kunnen worden beschermd, zoals afbeeldingen, logo's, opmaak, grafische stijl, structuur, ergonomie, kleurencodes, typografie, lettertypes, grafische basiselementen, grafische indeling van de schermen, lay-out, achtergronden en meer in het algemeen alle bestanddelen van de visuele identiteit van de Digitale Diensten.

Ten behoeve van de levering van de Digitale Diensten verstrekt de Bank de Cliënt voor het gebruik van de Digitale Diensten waarvoor hij zich heeft aangemeld, een persoonlijke, niet-overdraagbare, niet-exclusieve en beperkte licentie, die in geval van schending van deze bepalingen kan worden ingetrokken.

9. PERSOONSgegevens

Om het functioneren van de Digitale Diensten te garanderen, verwerkt de Bank de persoonsgegevens van de Cliënt en de Gebruiker overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en de Kennisgeving gegevensbescherming van de Bank, die beschikbaar is op de website www.bgl.lu, waarnaar hierbij wordt verwezen.

10. HET PERSOONLIJKE EN VERTROUWELIJKE KARAKTER VAN DE AANMELDGEgevens

De Cliënt neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het gebruik van de Digitale Diensten en de aanmeldgegevens van de Gebruikers, die strikt persoonlijk zijn en niet mogen worden overgedragen. Telkens als er gebruik wordt gemaakt van een Digitale Dienst met behulp van aanmeldgegevens die niet door de Cliënt of een Gebruiker zijn ingetrokken, wordt dit geacht te zijn gedaan door de Cliënt zelf.

Iedere Gebruiker dient, onder verantwoordelijkheid van de Cliënt, de best practices op het gebied van beveiliging toe te passen, met name door Aanmeldgegevens (met name wachtwoord of pincode) te gebruiken die (1) afwijken van die van zijn IT-apparaat en (2) niet op een voor derden toegankelijke wijze zijn opgeslagen of vastgelegd op zijn IT-apparaat.

In geval van verlies, diefstal of bekendmaking van een Identificatiecode, of indien hij een bedrieglijk gebruik constateert, moet de Cliënt onmiddellijk zijn Private Banker of Digital Support, via telefoonnummer (+352) 42 42-23-33 tijdens de gebruikelijke kantoortijden, op de hoogte stellen. De Bank zal dan zo spoedig mogelijk overgaan tot de intrekking van de Identificatiecodes en nieuwe Identificatiecodes aanmaken. Dit (en een eventueel onderzoek van de Bank naar aanleiding van dit incident) kan ertoe leiden dat de betreffende Digitale Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn.

De Cliënt draagt de volledige verantwoordelijkheid voor directe en indirecte schade die voortvloeit uit ongeoorloofd of frauduleus gebruik van de Aanmeldgegevens, met name als gevolg van de niet-naleving van de veiligheidsvoorschriften die zijn vastgelegd in deze Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Digitale Diensten of in de Digitale Diensten zelf.

11. ELEKTRONISCHE COMMUNICATIE

De Digitale Diensten worden verstrekt via openbare elektronische communicatienetwerken (zoals internet) en het is mogelijk dat de Gebruiker tegen betaling een abonnement moet nemen op elektronische communicatiediensten van derden. De Gebruiker en de Cliënt, indien deze laatste niet de gebruiker van de Digitale Diensten is, verklaren dat zij zich bewust zijn van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van deze netwerken en dat zij door gebruik te maken van de Digitale Diensten via deze netwerken, deze risico's aanvaarden.

12. BEVEILIGING

De Bank hanteert voor de Digitale Diensten strenge beveiligingsnormen, waaronder het gebruik van coderingstechnieken en een versterkte authenticatie, om een optimale beveiliging en vertrouwelijkheid van de verbindingen en de wederzijds verzonden gegevens te waarborgen. De Bank eist van haar onderaannemers dat zij dezelfde beveiligingsnormen toepassen. De Cliënt daarentegen is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing door de Gebruiker(s) van de aan zijn IT-uitrusting aangepaste beveiligings-, beschermings- en opslagtools. Het is met name de verantwoordelijkheid van de Cliënt erop toe te zien dat:

a) de door de Gebruiker(s) gebruikte IT-uitrusting geen schadelijke software (virussen, Trojaanse paarden) bevatten en dat er geen jailbreak, root android e.d. (omzeiling van het beveiligingssysteem) op heeft plaatsgevonden

b) en dat de externe elektronische communicatiediensten en de daaraan gekoppelde uitrusting op passende wijze zijn beveiligd.

13. VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE BANK

De Cliënt verbindt zich ertoe alle noodzakelijke middelen in het werk te stellen om de optimale veiligheid van de Digitale Diensten te garanderen. Niettemin kan de Bank in het kader van zijn relatie met de Cliënt uitsluitend aansprakelijk worden gesteld in geval van opzet of grove schuld. De Bank kan in geen enkel geval verantwoordelijk worden gehouden bij niet-naleving van de veiligheid (meer bepaald wat betreft de Identificatiecodes en de algemene voorzichtigheids- en zorgvuldigheidseisen). Behalve in geval van grove schuld, wordt de aansprakelijkheid van de Bank nadrukkelijk uitgesloten:

a) indien de Digitale Diensten niet geschikt blijken te zijn voor het gebruik dat de Cliënt voor ogen had, of in geval van schade in verband met logische gevolgen van het functioneren van de Digitale Diensten,

b) in geval van tekortkomingen in de Digitale Diensten of storingen: de Cliënt erkent uitdrukkelijk dat het voor de Bank technisch onmogelijk is om voor een volledig foutloze werking van de Digitale Diensten te zorgen;

c) in geval van niet-beschikbaarheid (ook langdurige) van de Digitale Diensten, al dan niet door de Bank aangekondigd, ten gevolge van overmacht, onderhoud, technische of veiligheidsincidenten of externe oorzaken, zoals overbelasting, ontoereikendheid van of storingen bij externe elektronische communicatiediensten en internetverbindingen of de Apparaten van de Cliënt.

d) in geval van problemen ten gevolge van gebrekkige werking, onjuiste configuratie of het algemene gebruik door de Cliënt van mobiele (tablets) of vaste apparaten/terminals (computers) of indien de Cliënt apparaten/terminals gebruikt waarvan de compatibiliteit, prestaties of beveiliging onvoldoende zijn



e) voor het verlies van gegevens of bestanden, de verzending van corrupte of onleesbare bestanden of andere schade die wordt veroorzaakt door de verzending van gegevens via de Digitale Diensten,

f) voor alle gevallen waarin transacties of orders die via de Digitale Diensten zijn doorgegeven niet of met vertraging worden uitgevoerd doordat de Digitale Diensten niet beschikbaar waren of door een probleem in verband met de Aanmeldgegevens,

g) voor schade aan de IT-apparatuur door het gebruik van ontoereikende of incompatibele apparatuur of door onjuist gebruik van de Digitale Diensten,

h) in geval van compromittering van de Identificatiecodes ten gevolge van onjuist of frauduleus gebruik van de Digitale Diensten of van de Identificatiecodes door de Cliënt, waaronder ten gevolge van malware op de Apparaten of misleiding zoals phishing of identiteitsdiefstal die niet door de waakzaamheid van de Cliënt of door de Bank of zijn externe dienstverleners redelijke genomen maatregelen ontdekt hadden kunnen worden;

i) in geval van schade aan de IT-apparatuur of de daarop opgeslagen gegevens als gevolg van het gebruik van de Digitale Diensten, en

j) in algemene zin, voor alle schade waarvan de oorzaak buiten de Bank ligt en de in de Algemene Voorwaarden van de Bank vermelde gevallen.

De Bank mengt zich niet in geschillen die kunnen ontstaan tussen de Cliënt en de begunstigde of de tegenpartij van een verrichting die de Gebruiker met behulp van de Digitale Diensten heeft uitgevoerd.

14. AANVAARDING VAN DE RISICO'S

De Cliënt verklaart dat de Digitale Diensten deel uitmaken van de informatiemaatschappij en dat hij de kenmerken, beperkingen en risico's van het internet kent en aanvaardt, met name ten aanzien van de soms beperkte technische prestaties en beschikbaarheid ervan. Wanneer de Digitale Diensten vanuit het buitenland worden gebruikt of als er internationale transacties mee worden uitgevoerd, kan dit ertoe leiden dat er elektronische berichten worden verzonden via internationale openbare netwerken of via servers die zich in het buitenland bevinden. De Cliënt aanvaardt de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van de Digitale Diensten door de Gebruiker.

15. COMMUNICATIE

Bij vragen over het aanmelden voor, inloggen op en het gebruik van de Digitale Diensten, kan de Cliënt contact opnemen met zijn Private banker of zijn vraag telefonisch voorleggen aan Digital Support op (+352) 42 42 23 33 van maandag tot en met vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur. De Cliënt kan zijn vragen over het inloggen op en het gebruik van de Digitale Diensten ook op bovengenoemde wijze aan Digital Support voorleggen.

16. TARIEVEN EN KOSTEN

Voor inschrijving op de Digitale Diensten en de verwerking van de via deze diensten uitgevoerde verrichtingen, kunnen kosten in rekening worden gebracht die vermeld staan in de tarieven van de Bank. De Bank behoudt zich het recht voor haar tarieven op elk moment te wijzigen. De Cliënt zal via gepaste middelen (waaronder de beveiligde berichtendienst

van myWealth) worden geïnformeerd over een dergelijke tariefswijziging. Zodra de Cliënt of een andere Gebruiker nadien gebruikmaakt van de Digitale Diensten, wordt hij geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Kosten in verband met de IT-apparatuur, met inbegrip van de voor het gebruik van de Digitale Diensten vereiste elektronische communicatiediensten, zijn uitsluitend voor rekening van de Cliënt en de Gebruiker.

17. DUUR EN STOPZETTING

Inschrijving voor de Digitale Diensten is voor onbepaalde duur. De Bank en de Cliënt kunnen de Digitale Diensten geheel of gedeeltelijk, zonder opgave van redenen, per post of via de beveiligde berichtendienst van myWealth op elk moment opzeggen

De hierboven vermelde opzegging vindt met onmiddellijke ingang plaats, behalve in de situaties die in deze Algemene Voorwaarden van de Digitale Diensten worden omschreven.

De Bank kan meer bepaald op elk moment de Digitale Diensten geheel of gedeeltelijk opschorten of beëindigen:

- a) indien de rekeningen van de Cliënt afgesloten of geblokkeerd zijn
- b) wanneer blijkt dat de Cliënt zijn wettelijke, reglementaire of contractuele verplichtingen tegenover de Bank niet nakomt,
- c) indien de Cliënt zijn verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden van de Digitale Diensten niet nakomt;
- d) indien de Bank dit nuttig of noodzakelijk acht voor de veiligheid van de Digitale Diensten of om de belangen van de Cliënt, de Bank of derden te beschermen,
- e) tijdens de opzegtermijn voor stopzetting van de contractuele relaties tussen de Bank en de Cliënt,
- f) indien een Cliënt de Bank waarschuwt over een (mogelijk) misbruik of ongeoorloofd gebruik van de Digitale Diensten of van de Identificatiecodes,;
- g) indien bij een Cliënt fraude of misbruik wordt geconstateerd of indien er fraude of misbruik wordt vermoed;
- h) op verzoek van een regelgevende, rechterlijke of toezichhoudende instantie, of
- i) indien de Cliënt zich verzet tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens, zijn toestemming intrekt terwijl deze vereist is en in het algemeen wanneer het uitoefenen van bepaalde rechten tot gevolg heeft dat de Digitale Diensten niet kunnen worden geleverd of dat de daaraan verbonden kosten voor de Bank disproportioneel hoog worden.

18. WIJZIGING IN DE ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE DIGITALE DIENSTEN

De Bank kan deze Algemene Voorwaarden van de Digitale Diensten op elk moment wijzigen, nadat de Cliënt vóór de ingangsdatum van de betreffende wijziging op de hoogte is gesteld, door middel van een bericht via de beveiligde berichtendienst van myWealth of door enig ander passend middel. De betreffende wijziging wordt geacht door de Cliënt te zijn goedgekeurd indien hij voor de ingangsdatum die op de kennisgeving



is vermeld geen schriftelijk bezwaar heeft aangetekend via de beveiligde berichtendienst van myWealth of per post, of indien de Cliënt na deze datum zijn gebruik van de Digitale Diensten heeft voortgezet.

Indien de Cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen, kan hij zijn

abonnement op de Digitale Diensten vóór de ingangsdatum van de wijziging met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen via de beveiligde berichtendienst van myWealth of per post, zonder daarbij echter aanspraak te kunnen maken op een schadeloosstelling.

C. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR BEPAALDE DIGITALE DIENSTEN

1. DIGITALE DIENST MYWEALTH

Naast de hierboven omschreven functionaliteiten, biedt de applicatie myWealth de Cliënt ook in elektronisch formaat toegang tot zijn bankcorrespondentie (met name mededelingen en rekeningoverzichten). Voor Cliënten die hebben gekozen voor dematerialisatie van hun bankcorrespondentie is myWealth de enige manier om hun correspondentie en het belastingoverzicht te raadplegen.

Er zijn vier mogelijke vormen van toegang:

- a) Toegang voor inzage: toegang voor inzage van tegoeden en verplichtingen van de betreffende rekening(en) via bankieren op afstand
- b) Toegang tot alle transacties: toegang tot alle op afstand beschikbare applicaties, met bevoegdheid voor de betreffende rekening(en)
- c) Toegang tot transacties – bankverrichtingen: toegang tot alle op afstand beschikbare applicaties, met bevoegdheid voor de betreffende rekening(en), maar zonder toegang tot beursorders
- d) Toegang tot transacties – beursorders: toegang tot alle op afstand beschikbare applicaties, met bevoegdheid voor de betreffende rekening(en), maar zonder overschrijvingen te kunnen doen

2. DIGITALE DIENST WEALTHAGGREGATOR

2.1. BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De Bank biedt de Cliënt de mogelijkheid om via de functionaliteit WealthAggregator (uitsluitend beschikbaar voor PC) de gegevens betreffende zijn financiële activa die in de boeken van de Bank zijn opgenomen en van de posities waarop hij heeft ingetekend in fondsen die door Global General Partner S.A. worden beheerd. De Cliënt kan ook besluiten om zijn financiële activa die hij bij externe financiële instellingen heeft gedeponereerd handmatig samen te voegen, alsook de roerende en onroerende zaken die onderdeel van zijn vermogen uitmaken.

De dienst voor samenvoeging van vermogensgegevens functioneert door middel van:

- a) Het bij de eerste verbinding weergegeven van alle bankrekeningen die door de Cliënt bij de Bank worden aangehouden en de door hem gemaakte selectie van rekeningen die hij wenst samen te voegen, teneinde de financiële gegevens van voornoemde rekeningen te kunnen inzien, alsook;
- b) De invoer (optioneel en handmatig) in de applicatie door de Cliënt van gegevens over zijn financiële vermogen dat bij Externe Financiële Instellingen wordt aangehouden om deze te kunnen samenvoegen naast de automatisch weergegeven gegevens van de rekeningen die bij de Bank worden aangehouden.
- c) De (optionele en handmatige) invoer door de Cliënt in de applicatie van zijn overige, niet-financiële gegevens (roerende en onroerende zaken);

zodat deze in WealthAggregator kunnen worden samengevoegd en gevisualiseerd.

Indien de cliënt de gegevens wil bijwerken die hij volgens de hierboven beschreven handmatige invoer heeft toegevoegd, dient hij zelf de nieuwe waarderingen van zijn vermogensgegevens op de datum van zijn keuze in te voeren.

De invoer en de communicatie van bovengenoemde gegevens in WealthAggregator is volledig vrij en vindt uitsluitend plaats volgens de wil van de Cliënt, die de voorwaarden ervan aanvaardt.

De Cliënt verbindt zich ertoe uitsluitend pertinente, eerlijke, toelaatbare gegevens die op zijn eigen financiële en vermogenssituatie betrekking hebben in WealthAggregator te verstrekken en in te voeren. Hiermee verbindt hij zich ertoe via deze gegevensdienst geen informatie over rekeningen waarvan hij niet de houder is of over de vermogenssituatie van derden te verstrekken.

Om zijn posities in de fondsen die door Global General Partner S.A. worden beheerd in WealthAggregator samen te voegen, verleent de Cliënt de Bank toestemming om de betreffende gegevens rechtstreeks bij Global General Partner S.A. te verzamelen.

Aangezien de Cliënt over toegang tot myWealth moet beschikken om toegang tot de Digitale Dienst WealthAggregator te hebben, wordt hij erop gewezen dat door het verwijderen van de dienst myWealth ook de dienst WealthAggregator wordt verwijderd.

2.2 AANSPRAKELIJKHEID

De Bank garandeert niet dat de door de Cliënt zelf verstrekte gegevens volledig en juist zijn.

De Bank informeert de Cliënt nadrukkelijk dat zijn Private banker geen enkele toegang heeft tot de gegevens die de Cliënt in WealthAggregator heeft vastgelegd en geconsolideerd.

De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank en haar externe dienstverleners schadeloos te stellen voor klachten, kosten en/of rechtstreekse of indirecte schade ten gevolge van handelingen of klachten van derden van wie de Cliënt, zonder hun toestemming of in strijd met hun rechten, gegevens of informatie over hun rekeningen of activa aan BGL BNP PARIBAS heeft verstrekt.

3. SPECIFIEKE BEPALINGEN VOOR DE DIENST BEADVISED

3.1. CLIËNTEN DIE IN AANMERKING KOMEN VOOR DE DIENST BEADVISED

De Digitale Dienst beAdvised is uitsluitend bestemd voor Cliënten met een contractuele relatie met de Bank door ondertekening van een adviesovereenkomst myAdvisory Essential (voorheen CIP) of myAdvisory

Partner (voorheen A2 of A3) of door de ondertekening van een discretionair beheermandaat (myMandate).

Aangezien de Cliënt over toegang tot myWealth moet beschikken om toegang tot de Digitale Dienst beAdvised te hebben, wordt hij erop gewezen dat door het verwijderen van de dienst myWealth ook de dienst beAdvised wordt verwijderd.

3.2. BESCHRIJVING VAN DE DIENST

De dienst beAdvised wordt aangeboden aan Cliënten die hiervoor in aanmerking komen en bestaat uit de ontvangst van nieuwsberichten («News») en/of de ontvangst van gepersonaliseerde beleggingsadviezen.

a) Ontvangst van nieuwsberichten («News»)

Cliënten die via een overeenkomst myAdvisory Essential (voorheen CIP) of via myAdvisory Partner (voorheen A2 of A3) of met een discretionair beheermandaat (myMandate) op een beleggingsadviesdienst hebben ingetekend, wordt een ontvangstdienst voor nieuwsberichten aangeboden.

Deze informatie betreft met name de beleggingsstrategie van de Bank.

In het kader van deze informatie verstrekt Bank geen beleggingsadvies. Derhalve dient de Cliënt voordat hij een beleggingsbeslissing neemt na te gaan of deze belegging in overeenstemming is met zijn kennis en ervaring op financieel gebied, met zijn beleggingsdoelstellingen en met zijn financiële situatie. De Bank aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de geschiktheid van transacties die door de Cliënt worden uitgevoerd of opgedragen voor wat betreft hun verenigbaarheid met zijn beleggersprofiel.

Cliënten die deze informatieberichten ontvangen, kunnen op elk gewenst moment de Bank verzoeken geen berichten meer te ontvangen via de Digitale Dienst beAdvised.

b) Ontvangst van gepersonaliseerde beleggingsadviezen

Een dienst om gepersonaliseerde beleggingsadviezen te ontvangen wordt uitsluitend aangeboden aan Cliënten die een overeenkomst myAdvisory Partner (voorheen A2 of A3) met de Bank hebben gesloten.

Deze gepersonaliseerde beleggingsadviezen die via de dienst beAdvised worden verstrekt, worden geregeld door het contract dat tussen de Bank en de Cliënt is gesloten.

Alvorens een beleggingsbeslissing te nemen of ongeacht welke overeenkomst te sluiten, dient de Cliënt, rekening houdend met de daaraan verbonden voordelen en risico's, zelf de voorwaarden van het adviesaanbod te onderzoeken. Hij dient dus te beschikken over voldoende kennis van de financiële instrumenten en van de markten waarop hij gaat beleggen om de risico's te kunnen beoordelen. Indien Cliënten hier behoefte aan hebben, wordt hen aangeraden hun eigen externe adviseurs op juridisch, fiscaal, financieel of welk ander gebied dan ook te raadplegen om zich over een eventuele belegging in de aanbevolen instrumenten een oordeel te vormen.

De Bank biedt geen enkele garantie ten aanzien van het economische rendement of de prestatie van een belegging die in deze aanbevelingen wordt beschreven en verstrekte informatie kan op geen enkele manier als een dergelijke garantie worden uitgelegd.

Cliënten kunnen op elk gewenst moment de Bank verzoeken geen gepersonaliseerde berichten meer te ontvangen via de Dienst beAdvised.