



**Vous effectuez vos opérations via myWealth ?
Nous vous invitons à observer quelques conseils de sécurité**

Vérifier que le site est sécurisé

1. **Toujours se connecter à myWealth à partir d'un ordinateur et d'une connexion internet connus.** Eviter les ordinateurs publics (ex. : cafés, hôtels), les connexions Wifi ou filaires publiques.
Certains programmes ou virus sont susceptibles d'être installés sur les ordinateurs publics de même que certaines redirections de connexions wifi.
2. **Installer un anti-virus viable** (ex. Kapersky, ESET, McAfee) et s'assurer la mise à jour quotidienne.
Certains anti-virus proposent une fonction spécialement dédiée aux connexions vers les sites bancaires.
3. **Utiliser un système d'exploitation « officiel »**
Ne pas utiliser de une version piratée de Windows piraté ou d'O.S jailbreaké.
4. **Maintenir à jour le système d'exploitation.**
Windows permet une mise à jour automatique de son système.
5. Vérifier l'adresse URL est bien celle de myWealth et qu'elle débute toujours par **HTTPS**.

Quelques bonnes pratiques de sécurité

6. **Vérifier régulièrement l'historique des virements.**
Signaler immédiatement à la banque un virement dont le destinataire est inconnu.
7. Privilégier l'**identification renforcée** en vous connectant avec le Token.
8. Utiliser un code secret unique pour vous connecter à myWealth.
D'une manière générale ne partager jamais le même mot de passe sur plusieurs sites Internet.
9. Ne jamais communiquer **aucun code secret** par mail, téléphone ou tout autre formulaire
La banque ne vous demandera jamais de code secret (ni de codes LuxTrust ou Card Code) et ne vous enverra pas de lien vers myWealth dans un e-mail.
10. **Quitter myWealth en cliquant sur « Déconnexion »** et non pas la croix de la fenêtre du navigateur
11. Saisir l'adresse du site dans votre navigateur ou utiliser un « favori ». Ne pas cliquer sur les liens hypertextes proposés dans un e-mail.



**BGL
BNP PARIBAS**

Que faire ?

13. En cas de perte ou de vol de votre téléphone, tablette ou ordinateur, contacter immédiatement le support myWealth et modifier tous vos mots de passe au plus vite (messagerie, etc.)

14. Nous communiquer tout comportement suspect (de l'application ou par exemple par un mail reçu).

Digital Support

Tél. (+352) 42 42-2333 du lundi au vendredi de 9h à 17h

E-mail : digital.support@bgl.lu