



Sicherheitsregeln im a nK YUH

Kontrolle, dass es sich um eine gesicherte Internetseite handelt

1. **Benutzen Sie für Ihre Anmeldung im \ddagger immer Ihnen $\#$ Internetverbindungen.** Meiden Sie öffentliche Computer (z. B. in Cafés, Hotels), WiFi-Verbindungen oder öffentliche Netze.
Auf öffentlichen Computern können gewisse Programme oder Viren oder auch Umleitungen von WiFi-Verbindungen installiert sein.
2. **Installieren Sie ein zuverlässiges Antivirenprogramm** (z. B. Kaspersky, ESET, McAfee) und stellen Sie dessen tägliche Aktualisierung sicher.
Einige Antivirenprogramme bieten eine spezielle Funktion für Verbindungen zu Banking-Seiten.
3. **Benutzen Sie ein „offizielles“ Betriebssystem.**
Verwenden Sie keine illegalen Versionen von Windows-Raubkopien oder jailbreakte Betriebssysteme.
4. **Aktualisieren Sie das Betriebssystem.**
Windows bietet ein automatisches System-Update an.
5. Kontrollieren Sie, dass die URL-Adresse diejenige des myWealth ist und dass sie immer mit **HTTPS** beginnt.

Bewährte Sicherheitspraktiken

6. **Prüfen Sie regelmäßig den Überweisungsverlauf.**
Melden Sie eine Überweisung an einen unbekanntem Empfänger unverzüglich der Bank.
7. Bevorzugen Sie die **verbesserte Authentifizierung** durch Anmeldung mit Token.
8. Verwenden Sie für Ihre Anmeldung im myWealth eine einmalige Geheimzahl.
Verwenden Sie generell niemals dasselbe Passwort auf mehreren Internetseiten.
9. Nennen Sie eine **Geheimzahl** nie in einer E-Mail oder am Telefon und geben Sie diese niemals in irgendwelchen Formularen an.
Die Bank fragt Sie nie nach Ihrer Geheimzahl (und auch nicht nach LuxTrust-Codes oder dem Card Code) und schickt Ihnen niemals per E-Mail einen Link zum myWealth.
10. **Verlassen Sie das myWealth, indem auf „Abmelden“ klicken,** und schließen Sie nicht nur das Browserfenster durch Klicken auf das Kreuz.



**BGL
BNP PARIBAS**

11. Geben Sie die Internetseitenadresse in Ihrem Browser ein oder hinterlegen Sie diese unter „Favoriten“. Klicken Sie nicht auf Hyperlinks in E-Mails.

Was ist zu tun?

12. Melden Sie den Verlust oder Diebstahl Ihres Telefons, Tablets oder Computers unverzüglich dem myWealth Support und ändern Sie schnellstmöglich alle Ihre Passwörter (Mailsysteme, usw.).
13. Melden Sie uns jegliches verdächtige Verhalten (der App oder z. B. erhaltene E-Mails).

Digital Support
montags bis freitags von 9 bis 17 Uhr unter
Tel. (+352) 42 42-2333
E-Mail: digital.support@bgl.lu